

**ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «СОВЕТСКИЙ СОЦИАЛЬНО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ
В.М.КЛЫКОВА»**

РАССМОТРЕНА

на заседании предметно-цикловой
методической комиссии _____
Протокол №__ от «__» _____ 20__ г.
Председатель ПЦМК: _____
подпись

УТВЕРЖДАЮ

директор ОБПОУ «Советский социально-
аграрный техникум имени В.М. Клыкова»
_____ А.Д. Миронов
«__» _____ 20__ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОП.01 Основы деловой культуры

Профессия 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

2023г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по программе подготовки квалифицированных рабочих по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир

Организация-разработчик:

ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова»

Разработчики:

Твердовская Елена Васильевна, преподаватель ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова»

СОДЕРЖАНИЕ

Стр.

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ...	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы деловой культуры

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа) - является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС среднего профессионального образования по программе подготовки квалифицированных рабочих по профессии **38.01.02 Продавец, контролер-кассир**

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована для подготовки по профессиям: Контролер-кассир, Продавец непродовольственных товаров, Продавец продовольственных товаров

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области продажи потребительских товаров при наличии среднего общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В процессе освоения дисциплины формируются общеучебные, коммуникативные, организационные умения, обеспечивающие развитие общих и профессиональных компетенций.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

применять правила делового этикета;

поддерживать деловую репутацию;

соблюдать требования культуры речи при устном, письменном обращении;

выполнять нормы и правила поведения и общения в деловой профессиональной обстановке;

налаживать контакты с партнерами;

организовывать рабочее место;

пользоваться простейшими приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

этику деловых отношений;

основы деловой культуры;

нормы и правила поведения и общения в деловой профессиональной обстановке;

основные правила этикета;

основы психологии производственных отношений;

основы управления и конфликтологии.

Дисциплины, профессиональные модули, для которых данная дисциплина является предшествующей:

- ПМ.01 Продажа непродовольственных товаров;
- ПМ.02 Продажа продовольственных товаров;
- ПМ.03 Работа на контрольно-кассовой технике.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часа (из них практических 12 часов);

самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

1.4. Результаты освоения профессиональной дисциплины

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 1.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.

ПК 1.2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.

ПК 1.3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.

ПК 1.4. Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.

ПК 2.1. Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.

ПК 2.2. Осуществлять подготовку товаров к продаже, размещение и выкладку.

ПК 2.3. Обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров.

ПК 2.4. Соблюдать условия хранения, сроки годности, сроки хранения и сроки реализации продаваемых продуктов.

ПК 2.5. Осуществлять эксплуатацию торгово-технологического оборудования.

ПК 3.1. Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями.

ПК 3.2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.

ПК 3.3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.

ПК 3.4. Оформлять документы по кассовым операциям.

Выпускник должен обладать следующими общими компетенциями (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 8. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний.

Перечень личностных результатов:

Код	Наименование личностных результатов
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионально конструктивного «цифрового следа»
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры
ЛР 12	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания
ЛР 22	Способный к реализации творческого потенциала в духовной и предметной деятельности, социальной и профессиональной мобильности на основе выстраивания своей жизненной и профессиональной траектории

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Кол-во часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
В т.ч. в форме практической подготовки (всего)	
в том числе:	
практические работы	12
Самостоятельная работа студента (всего)	16
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.01 Основы деловой культуры

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Введение	Содержание учебной дисциплины		1	1
	1	Общие сведения об этической культуре.		
Тема 1 Психология личности участников торговых процессов	Содержание учебной дисциплины		3	4
	1	Психические процессы человека в торговле.		
	2	Ощущения, восприятие		
	3	Внимание, память		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка сообщений на тему: 1. «Виды памяти», 2. «Значимость процессов в профессии продавца »		4	
Тема 2 Психология личности	Содержание учебной дисциплины		4	4
	1	Характер, воля.		
	2	Способности, эмоции и чувства, темперамент		
	3	Социально-психологическая структура личности. Психотипы личности		
	4	Психологические типы потребителей товаров. Категории покупателей.		

	<p>Практические занятия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Тестирование: Психологическое тестирование на определение психологических свойств личности 2. Демонстрационно-ролевая игра «Обслуживание различных типов покупателей» 	4		
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Проработка конспектов занятий на тему :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социально-психологическая структура личности. 2. Темперамент 	4		
<p>Тема 3</p> <p>Психология общения в сфере торговли</p>	Содержание учебной дисциплины	4	4	
	1			Классификация общения. Коммуникативная культура и профессиограмма торгового работника.
	2			Структура и средства общения. Барьеры общения.
	3			Основные требования к речи торгового работника.
	4	Речевой этикет торгового работника.		
	Практические занятия	2		
<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составить кроссворд на тему «Речь торгового работника» 	2			
<p>Тема 4</p> <p>Основные правила этикета</p>	Содержание учебной дисциплины	2	3	
	1			Этикет. Нормы и правила поведения и общения в деловой профессиональной
	2	Составляющие внешнего вида. Понятие корпоративного имиджа.		
	Практические занятия	2		
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Найти дополнительную информацию по теме «Этикет».</p>	2		

<p>Тема 5 Этико-психологическое сопровождение процесса покупки</p>	Содержание учебной дисциплины		2	3
	1	Приемка покупателя и установка контакта. Выявление потребностей и выслушивание покупателя.		
	2	Аргументация и представление товара. Заключение сделки.		
	Практические занятия 1. Деловая игра «Установление контакта с клиентом и обслуживание его».			
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Написать сообщение «Как выявить потребностей»			
<p>Тема 6 Конфликтогенность в сфере торговли</p>	Содержание учебной дисциплины		2	2
	1	Субъективная предрасположенность к конфликтам		
	2	Конфликты в личностно -эмоциональной сфере		
	Практические занятия 1. Овладение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Продавец – покупатель			
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Подготовить доклад на тему «Морально-психологический климат коллектива»			
Дифференцированный зачет		2		
Дифференцированный зачет				
Всего			48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Деловая культура», библиотека и читальный зал с выходом в Интернет.

Оборудование учебного кабинета:

учебно-методическое обеспечение дисциплины; посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; комплект учебно-наглядных пособий.

Технические средства обучения:

компьютер с лицензионным программным обеспечением и выходом в Интернет; мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. Москва «Финансы и статистика» 2009 г
2. Кошечкина И.П., Канке А.А. Профессиональная этика и психология делового общения. - М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2018. – 210 с.
3. Козюлина Н.С. Продавец, Контролер-кассир: Учебник. 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2018. – 428 с.
4. Шеламова Г.М. Деловая культура взаимодействия. М.: Издательский центр «Академия», 2018. – 215 с.
5. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. М.: Издательский центр «Академия», 2018. – 157 с.
10. Измайлова М.А. Психология и этика торговли/М.А. Измайлова : для студентов учреждений доп. Проф. образования – М.: Издательский центр «Академия», 2019. – 176 с.

Дополнительные источники:

1. Кубейн Н.Р. Как стать великим продавцом. М., Эксмо, 2006 г.
2. Рубцова Л.И., Чеботарева В.Н. Продавец мелкорозничной торговой сети.- Ростов н/Д: «Феникс», 2001.- 128 с.

3. Радужан М.Ю. Митева И.Ю. Курс продавца консультанта. (Серия «Легкая работа с трудным клиентом»). – М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: «МарТ», 2011.-192 с.

Интернет –ресурсы

1. Электронный ресурс «Наука и техника, экономика и бизнес»
www.nauki-online.ru/ekonomika
2. Федеральный образовательный портал: экономика, социология, менеджмент
www.ecsocman.edu.ru
3. Деловая этика – основа бизнеса <http://www.economics.claw.ru/>
4. Деловой этикет <http://www.collreferat.com/>
5. <http://www.aup.ru/books/m161/> - электронная версия книги «ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ»
6. [Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов: fcior.edu.ru](http://www.fcior.edu.ru)
7. www.biblioclub.ru -Библио - клуб – Университетская библиотека онлайн

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических, практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований. Итоговый контроль знаний по дисциплине осуществляется в форме дифференцированного зачета.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
умения	
применять правила делового этикета	Выполнение практических задач Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы
поддерживать деловую репутацию	Эссе
соблюдать требования культуры речи при устном, письменном обращении	Выполнение практических задач Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы
пользоваться простейшими приёмами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Оценка практических умений Решение ситуационных задач
выполнять нормы и правила поведения и общения в деловой профессиональной обстановке	Выполнение практических задач
налаживать контакты с партнерами	Оценка практических умений
организовывать рабочее место	Оценка практических умений
знания	
этика деловых отношений	Тестирование Решение конкретных ситуаций
основы деловой культуры в устной и письменной форме	Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы
нормы и правила поведения и общения в деловой профессиональной обстановке	Ролевые игры Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы
основные правила этикета	Тестирование
основы психологии производственных отношений	Анализ выполнения задания для самостоятельной работы Решение ситуационных задач

основы управления и конфликтологии	Решение ситуационных задач Ролевая игра
---------------------------------------	--

В ходе оценивания учитываются личные результаты

ОБПОУ «СОВЕТСКИЙ СОЦИАЛЬНО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ В.М.КЛЫКОВА»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.02 ОСНОВЫ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА**

Профессия 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

2022год

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по профессии (профессиям) 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

Организация-разработчик: ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова»

Разработчик: Дорохина Т.А. преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.02 Основы бухгалтерского учета

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии (профессиям) 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

Программа учебной дисциплины может быть использована как часть основной профессиональной образовательной программы СПО по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общепрофессиональный цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

ориентироваться в операциях бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

сущность и содержание бухгалтерского учета в коммерческих организациях;

основные правила и методы ведения бухгалтерского учета; виды бухгалтерских счетов; учет хозяйственных операций

Результатом освоения программы является овладение обучающимися профессиональными (ПК) и общими компетенциями (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.

ОК 8. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

ПК 1.4. Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.

ПК 2.1. Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.

ПК 2.2. Осуществлять подготовку товаров к продаже, размещение и выкладку.

ПК 2.3. Обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров.

ПК 2.5. Осуществлять эксплуатацию торгово-технологического оборудования.

ПК 3.4. Оформлять документы по кассовым операциям.

Код	Наименование личностных результатов
ЛР 1	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионально конструктивного «цифрового следа»

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часов; самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

2. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
лабораторные занятия	
практические занятия	16
контрольные работы	

курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>16</i>
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

3. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.02 ОСНОВЫ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1.	Введение. Что такое торговля Понятия торговля, оптовая и розничная торговля. Товары и товарооборот. Торговые наценка и скидки. Цена товара. Методы учета товаров.	4	
	Самостоятельная работа Составить кроссворд по теме: «Что такое торговля»	2	
Тема 1.1.	Организация бухгалтерского учета в торговле	2	
	1 Содержание дисциплины и её задачи. Измерители, применяемые в бухгалтерском учете.		3
	2 Хозяйственные средства и источники их формирования. Методы бухгалтерского учета.		
	3 Формы бухгалтерского учета. Нормативно-правовое обеспечение бухгалтерского учета. Требования, предъявляемые к бухгалтерскому учету на предприятиях с различной формой собственности.		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить доклад на тему: «Из истории бухгалтерского учета» Подготовить сообщение на тему: «Документ и документооборот в торговле»	2	
Раздел 2.	Учет товарных операций	6	2
Тема 2.1.	Учет поступления товаров		
	1 Порядок документального оформления получения и приемки товаров		4
	2 Приемка товаров на складе покупателя. Контроль за количеством и качеством товаров.		
	3 Синтетический и аналитический учет поступления товаров.		
	Практическая работа		

	1.	Заполнение доверенности, товарно-транспортной накладной		
	2.	Заполнение накладной, счета-фактуры		
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	Подготовить презентацию: «Правила заполнения книги покупок и продаж»			
Тема 2.2.	Учет реализации товаров		2	
	1	Расчет торговой наценки		1
	2	Учет реализации товаров в условиях инфляции.		
	Практическая работа		2	
	1.	Расчет торговой наценки		
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	Составить конспект на тему : «Особенности учета реализации товаров в оптовой торговле»			
Тема 2.3.	Учет товарных потерь, завеса тары и переоценки товаров		2	
	1.	Понятие товарных потерь. Потери товаров и технологические отходы. Потери при подготовке товаров к продаже. Потери от завеса.		
	2.	Формирование резерва на естественную убыль товаров. Потери, вызванные чрезвычайными обстоятельствами. Нормируемые и ненормируемые товарные потери.		
	3	Отчетность материально-ответственных лиц о наличии и движении товаров		
	Практическая работа		2	
	1.	Заполнение товарного отчета		
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	Оформить конспект по теме: «Учет тары»			
Раздел 3.	Инвентаризация товаров		2	3
Тема 3.1.	Инвентаризация.			
	1	Виды инвентаризации. Особенности инвентаризации товаров. Порядок проведения инвентаризации.		

	2.	Документальное оформление этапов инвентаризации. Учет отклонений при инвентаризации товарно-материальных ценностей, отгруженных товаров.		
	Практическая работа		2	
	1.	Заполнение инвентаризационной описи		
	Самостоятельная работа обучающихся. Оформить конспект по теме: «Инвентаризация»		2	
Раздел 4.	Договорные отношения в торговле		2	
	1	Понятие договора. Договор купли-продажи, договор поставки, договор мены.		3
	2	Транспортные договоры: перевозка грузов, транспортная экспедиция, аренда автомобиля		
	3	Внешнеэкономический контракт.		
	Практическая работа		2	
	1.	Составление договора купли-продажи		
	Самостоятельная работа обучающихся Оформить конспект по теме: «Внешнеэкономический контракт»		2	
Раздел 5.	Особенности исчисления налогов в торговле		2	3
Тема 5.1.	Начисление и уплата налога		1	
	1	Учет НДС в розничной и оптовой торговле. Бухгалтерский учет при переходе на упрощенную систему налогообложения или единый налог на вмененный доход.		
	2	Начисление и уплата налогов в случае перехода на упрощенную систему налогообложения.		
	3	Условия перехода на уплату налога на вмененный доход на предприятиях торговли. Начисление и уплата ЕНВД.		
	Практическая работа		2	
	1. Работа с бухгалтерскими документами			
	Самостоятельная работа обучающихся Оформить конспект по теме: «Виды налогов, уплачиваемых торговыми организациями»		2	
Раздел 6.	Организация кассовых операций		2	3
	1	Оформление кассовых документов. Оформление операций по кассе.		
	2	Оформление операций с применением кассовых аппаратов. Сдача торговой выручки.		

	Практическая работа	2	
1	Заполнение журнала кассира - операциониста		
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
Раздел 7.	Отчетность в торговле	3	
1	Баланс торговой организации	1	3
2.	Статистическая отчетность.		
3	Налоговая отчетность торговой организации.		
	Практическая работа	2	
	Заполнение первичных документов по кассе		
	составление отчёта кассира.		
	Самостоятельная работа обучающихся		2
	Подготовка доклада «Взаимосвязь счетов и баланса»		
Итого		32	
из них:		16	
лекции			
практические занятия		16	
контрольная работа			
самостоятельная работа		16	

Условия реализации программы дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Оборудование учебного кабинета

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий «Основы бухгалтерского учета»;
- комплект бланков бухгалтерской документации;
- комплект законодательных и нормативных документов;
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор;
- микрокалькуляторы.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Федеральные законы и нормативные документы

1. Федеральный закон «О бухгалтерском учете» от 21.11.96г. № 129-ФЗ.
2. Положения по бухгалтерскому учету (ПБУ), утвержденные приказами Минфина РФ.
3. Методические указания по инвентаризации имущества и финансовых обязательств. Утверждены приказом Минфина РФ от 13 июня 1995г. №49.
4. Приказ Минфина РФ «О формах бухгалтерской отчетности организаций» от 22.07.03г. № 67-н.
5. План счетов бухгалтерского учета
Утвержден приказом Минфина РФ от 31 октября 2000г. №94.

Основные источники:

1. Блинова Т.В. Основы бухгалтерского учета.- М.: ФОРУМ-ИНФРА-М, 2005.
2. Русалева Л.А. Теория бухгалтерского учета.- Ростов-на-Дону: Феникс, 2002.
3. Швецкая В.М. Теория бухгалтерского учета: Учебник. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2007-400с.

Дополнительные источники:

- 1.Бакаев А.С. Годовая бухгалтерская отчетность коммерческих организаций.– М., 2008.

1. Бухгалтерская (финансовая) отчетность: Учеб. пособие/ Под ред. проф. В.Д. Новодворского. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 464 с.
2. Приказ Минфина РФ «О формах бухгалтерской отчетности организаций» от 22.07.03г. № 67-н.
3. Пленкина В.В., Андропова И.В., Осиновская И.В. Технология разработки и реализации решений в антикризисном управлении: Учебное пособие. – Тюмень: ТюмГНГУ, 2004. – 136 с.

4. Кутер М.И. Теория бухгалтерского учета. – М.: Финансы и статистика, 2008. – 592 с.
5. <http://WWW.bussinesnet.ru/content/document>
6. <http://info-union.ru/uchet/subscribt-uchet-0001/html>
7. Программа информационной поддержки российской науки и образования «Консультант Плюс: Высшая школа. Учебное пособие. Выпуск 13, 2010. (www.consultant.ru/edu.consultant.ru).
8. Система «ГАРАНТ», платформа F1 2010г.
9. Богатая И.Н. Бухгалтерский учет. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2003.
10. Расторгуева Р.Н. Бухгалтерский учет в сельскохозяйственных организациях. –М.: АСАДЕМА, 2003.
11. Камысовская С.В. Бухгалтерская финансовая отчетность. –Москва, 2007.
12. Лытнева Н.А. Бухгалтерский учет. –Москва: ЮНИТИ, 2003.
13. Кондраков Н.П. Бухгалтерский учет и финансовый анализ для менеджеров. –М.: «ДЕЛО», 2003.
14. Брыкова Н.В. Бухгалтерский учет в промышленности (сборник задач). – М.: ПроОбрИздат, 2002.

Интернет-ресурсы

www.biblioclub.ru – Университетская библиотека онлайн

4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Знания:	
Знает сущность и содержание бухгалтерского учета	Подготовка реферата
Знает основы организации бухгалтерского учета на предприятиях	Подготовка доклада к семинарскому занятию
Знает хозяйственный учет, его сущность и значение	Составление конспекта на заданную тему с использованием дополнительных источников
Знает предмет и объект бухгалтерского учета	Текущий контроль в форме расчетно-графической работы на тему: «Группировка хозяйственных средств предприятия по составу и источникам их формирования».
Умения:	
Умеет классифицировать хозяйственные средства предприятия и источники их формирования.	Текущий контроль в форме расчетно-графической работы.
Знает План счетов бухгалтерского учета.	Текущий контроль в форме составления таблицы классификации счетов бухгалтерского учета.
Знает понятия: двойная запись, бухгалтерская проводка, корреспонденция счетов.	Текущий контроль в форме составления бухгалтерских проводок
Умеет составлять бухгалтерские проводки используя двойную запись, определять корреспонденцию счетов.	Текущий контроль в форме составления корреспонденции счетов на основе данных операций
Знает сущность и значение документооборота и требования предъявляемые к нему	Текущий контроль в форме составления схемы документооборота
Умеет пользоваться основными правилами и методами ведения бухгалтерского учета	Текущий контроль в форме заполнения и обобщения первичных бухгалтерских документов
Знает сущность, значение и порядок проведения инвентаризации.	Текущий контроль в форме сравнения данных инвентаризации с бухгалтерскими данными.
Умеет применять правила и методы при проведении инвентаризации.	Текущий контроль в форме составления инвентаризационно-сличительной ведомости
Знает виды кассовых операций и порядок ведения кассовых документов	Текущий контроль в форме заполнения первичных кассовых документов
Умеет ориентироваться в кассовых операциях	Текущий контроль в форме составления отчета кассира
Знает безналичные формы расчетов в Российской Федерации	Подготовка реферата на тему «Развитие безналичных форм расчета в Российской Федерации» с использованием

	дополнительных источников
Знает методы учета материалов на складе	Текущий контроль в форме составления аналитического учета запасов(материалов)
Умеет ориентироваться и обобщать данные по ведению складского учета	Текущий контроль в форме составления накопительных ведомостей по приходу-расходу материалов на складе
Знает виды бухгалтерской отчетности	Оформление видов бухгалтерской отчетности в классификационную таблицу
Умеет применять правила ведения бухгалтерской отчетности	Итоговый контроль в форме контрольной работы

В ходе оценивания учитываются личностные результаты.

**ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «СОВЕТСКИЙ СОЦИАЛЬНО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ
В.М.КЛЫКОВА»**

РАССМОТРЕНА:

на заседании предметно-цикловой
методической комиссии _____

Протокол № __ от « __ » _____ 20 __ г.

Председатель ПЦМК: _____
подпись

УТВЕРЖДАЮ:

директор ОБПОУ «Советский социально-
аграрный техникум имени В.М. Клыкова»

_____ А.Д. Миронов

« __ » _____ 20 __ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.03 Организация и технология розничной торговли

Профессия 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

2022г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по программе подготовки квалифицированных рабочих по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир

Организация-разработчик:

ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова»

Разработчики:

Твердовская Елена Васильевна–преподаватель

ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова»

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа) - является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС среднего профессионального образования по программе подготовки квалифицированных рабочих по профессии **38.01.02 Продавец, контролер-кассир**

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована для подготовки по профессиям: Контролер-кассир, продавец непродовольственных товаров, продавец продовольственных товаров

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области продажи потребительских товаров при наличии среднего общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- устанавливать вид и тип организации торговли по идентифицирующим признакам;
- определять критерии конкурентоспособности на основе покупательского спроса;
- применять правила торгового обслуживания и правила торговли в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- услуги розничной торговли, их классификацию и качество;
- виды розничной торговой сети и их характеристику;
- типизацию и специализацию розничной торговой сети;
- особенности технологических планировок организаций торговли;
- основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле;
- основы товароснабжения в торговле;
- основные виды тары и тароматериалов, особенности тарооборота;
- технологию приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки;
- правила торгового обслуживания и торговли товарами;

- требования к обслуживающему персоналу;
- нормативную документацию по защите прав потребителей.

Дисциплины, профессиональные модули, для которых данная дисциплина является предшествующей:

- ПМ.01 Продажа непродовольственных товаров;
- ПМ.02 Продажа продовольственных товаров;
- ПМ.03 Работа на контрольно-кассовой технике.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часа (в том числе практических – 12 часов); самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

1.4. Результаты освоения профессиональной дисциплины

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 1.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.

ПК 1.2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.

ПК 2.1. Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.

ПК 2.2. Осуществлять подготовку товаров к продаже, размещение и выкладку.

ПК 2.3. Обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров.

ПК 3.2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.

ПК 3.3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.

ПК 3.4. Оформлять документы по кассовым операциям.

Выпускник должен обладать следующими общими компетенциями (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее

достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 8. Исполнять воинскую, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

Перечень личностных результатов:

Код	Наименование личностных результатов
ЛР 12	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания
ЛР 13	Способный при взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей, стремящийся к формированию в производственной работе личного роста как профессионала
ЛР 14	Способный ставить перед собой цели для решения возникающих профессиональных задач, подбирать способы решения и средства развития, в том числе с использованием информационных технологий

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Кол-во часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
В т.ч. в форме практической подготовки (всего)	12
в том числе:	
практические работы	12
Самостоятельная работа студента (всего)	16
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.03 Организация и технология розничной торговли

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Введение	Содержание учебной дисциплины		2	1
	1	Общие сведения о дисциплине. Цели и задачи дисциплины.		
	2	Структура, функции предприятия розничной торговой сети.		
Тема 1.1 Услуги розничной торговли	Содержание учебной дисциплины		2	3
	1	Услуги розничной торговли.		
	2	Формы торгового обслуживания.		
	Самостоятельная работа обучающихся 1.Разработка конспектов занятия на тему «Формы розничной торговли» 2. Работа с учебной и дополнительной литературой на тему «Дистанционный способ реализации товаров»			
Тема 1.2 Розничная торговая сеть	Содержание учебной дисциплины		4	4
	1	Классификация розничной торговой сети. Технологическая планировка магазина.		
	2	Требования предъявляемые к планировке магазина. Типизация и специализация розничной торговой сети.		
	3	Общие принципы подхода к разработке планировки магазина. Состав помещений магазина		
	4	Виды планировки торгового зала магазина. Формирование торговых отделов и секций.		
	Практические занятия			

	1	Решение профессиональных задач «Установление вида и типа организаций торговли по идентифицирующим признакам».	2	
		Самостоятельная работа обучающихся Подготовка доклада на тему «Научно - технический прогресс в розничной торговле». Подготовка презентации на тему «Особенности организации розничной торговли за рубежом»	4	
Раздел 2. Персонал розничного торгового предприятия				
Тема 2.1 Персонал розничного торгового предприятия	1	Содержание учебной дисциплины	2	2
		Структура штатов розничного торгового предприятия и содержание труда работников торгового предприятия.		
	2	Режим труда торгово-оперативного персонала. Материальная ответственность.	2	
		Практические занятия		
	1	Разработка штата розничного торгового предприятия	2	
Раздел 3. Содержание торгово-технологического процесса				
Тема 3.1 Содержание технологического процесса в магазине	Содержание учебной дисциплины		2	3
	1	Виды, принципы и схемы организации оперативных процессов в магазине		
	2	Процесс продажи. Магази́нная и внемагази́нная торговля.		
	Практические занятия		2	
	1	Внемагази́нные формы торгового обслуживания: понятие, назначения, их краткая характеристика.		
	Самостоятельная работа обучающихся: Проработка конспектов занятий на тему : "Внемагази́нные формы продажи товаров мелкорозничная торговля, продажа через автоматы, дистанционная торговля».		2	

Тема 3.2 Основы товароснабжения в торговле	Содержание учебной дисциплины		2	3
	1	Товародвижение. Товароснабжение.		
	2	Основные нормативные документы, регламентирующие поставки товаров. Товарные запасы. Норматив товарных запасов		
	Практические занятия		2	
	1	Изучение нормативных документов, регламентирующие поставки товаров и работа с ними.		
Самостоятельная работа обучающихся: Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. Подготовка сообщений. Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: 1.Товарооборотчиваемость.		2		
Тема 3.3 Тара и тарные операции в магазине	Содержание учебной дисциплины		2	2
	1	Понятие тары и упаковки. Классификация тары. Основные виды тары.		
	2	Порядок приемки, вскрытия, хранения и возврата тары. Требования к качеству тары		
	Практические занятия		2	
	1	Ознакомление с видами тары и упаковки. Работа с образцами тары и		
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка сообщений на тему: 1.Тара-оборудование		2	
Раздел 4. Технология приёмки товаров в магазине				
Тема 4.1 Технология приемки товаров в магазине.	Содержание учебной дисциплины		4	3
	1	Общие правила приемки товаров. Товаросопроводительные документы. Оформление поступления товаров		
	2	Порядок приёмки товаров по количеству и по качеству. Особенности приёмки импортных товаров.		

3	Размещение товаров в торговом зале. Инструменты мерчендайзинга. Технология предпродажной подготовки товаров к продаже.	
4	Обслуживание покупателей. Приветствие посетителей магазина. Развитие беседы. Общение с покупателем в ходе выбора покупки. Работа с вопросами, сомнениям и возражениями покупателя. Помощь в выборе товара. Завершение покупки	
Практические занятия		
1	Работа с товаросопроводительной документацией, приемка товара по количеству и качеству	2
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Написать сообщение на тему « Особенности выкладки товара в розничных торговых точках различных форматов». Составить кроссворд на тему «Стандарты обслуживания покупателей».	4
Всего		48

- Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:
1. - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
 2. - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
 3. - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Технология розничной торговли».

Оборудование учебного кабинета:

комплект учебно - методической документации; посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; наглядные пособия

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и выходом в сеть Интернет; мультимедиа проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Григорян Е.С. Товароведение: учеб пособие для ВУЗов / Е.С. Григорян.- М.: ИНФРА-М.,2018-265с.
2. Моисеенко Н.С. Основы товароведения: учебник/ Н.С. Моисеенко.-М.: КНОРУС, 2022.-414с
3. Иванов Г.Г. Организация торговли (торговой деятельности):Учебник/ Г.Г. Иванов.- М.: КНОРУС, 2022.- 222с.- СПО

Дополнительные источники:

1. Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» в ред. от 03.07.2016 № 265-ФЗ;
2. Правила продажи отдельных видов товаров (в ред. Пост.Правительства РФ от 20.10.1998 № 1222, от 02.10.1999 № Ц04, от 06.02.2002 № 81, от 12.07.2003 № 421) в ред.22.06.2016 № 568;
3. ГОСТ Р 51303-99 «Торговля. Термины и определения». Утверждён и введен в действие постановлением Госстандарта России от 11 августа 1999 г. № 242-ст.;
4. ГОСТ Р 51304-2009 «Услуги розничной торговли. Общие требования». Утверждён и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 декабря 2009 г. № 769-ст

5. ГОСТ Р 51305-2009 «Розничная торговля. Требования к обслуживающему персоналу». Утверждён и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 декабря 2009г. № 770-ст.;
6. ГОСТ Р 51074-2003 Продукты пищевые. Информация для потребителя. Общие требования. Утверждён и введен в действие постановлением Госстандарта России от 29 декабря 2003 г. 401-ст.;
7. ГОСТ Р 51773-2011. Услуги торговли. Классификация предприятий торговли. Утверждён и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 декабря 2009г. № 771-ст.;
8. Инструкция «О порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству». Утверждена постановлением Госарбитража при Совете Министров СССР от 23 июля 1975 г. N115, (П-6);
9. Инструкция «О порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству». Утверждена постановлением Госарбитража при Совете Министров СССР от 23 июля 1975 г. N115, (П-7);
10. Технология розничной торговли: учебное пособие для нач. проф. образования / Л.А. Брагин, И.Б. Стукалова, С.С. Шипилова и др.; под ред. Л.И. Брагина. – 3-е изд., стер.- М.: Издательский центр «Академия», 2006. -128 с. ISBN 5-7695-3352-8
11. Памбухчиянц О.В. Технология розничной торговли.- М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006.-288с. 18ВМ: 978-5-91131-624-2, 978-5-394-00407-0
12. Дашков, Л.П., Памбухчиянц, В.К. Организация труда работников торговли. 5-е изд., перераб. и доп. -М.: Дашков и К, 2010 г.- 240 с. - 18ВМ 978-5-394- 00827-6;
- Козюлина, Н.С. Продавец, контролер-кассир. - М.: Дашков и К, 2007 г. 396 с.- 18ВМ 5-91131-293-Х;
13. Памбухчиянц, О.В. Пособие для продавца продовольственных товаров. М.: Дашков и К, 2008 г.- 316 с. - 18ВМ 978-5-91131-623-5;
- 14.Ферни, Дж. Принципы розничной торговли. - М.: Олимп-Бизнес, 2008 г. -416 С.-18ВМ 978-5-9693-0060-6;
- 15.Фридман, Гарри Дж. Нет, спасибо, я просто смотрю. Как посетителя превратить в покупателя. -М.: Олимп-Бизнес, 2008 г. - 272 с. - 18ВМ 978-5-9693-0123-8
- 16.Журналы «Современная торговля», «Мерчендайзинг», «Торговое оборудование»

Интернет-ресурсы

- www.biblioclub.ru - Библио - клуб – Университетская библиотека онлайн
- www.gsen.ru - сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- www.gks.ru- сайт Госкомстата;
- www.torgrus.com - сайт «Новости и технологии торгового бизнеса»;
- www.sovtorg.panor.ru - сайт «Современная торговля»;
- www.garant.ru - справочно - правовая система Гарант;
- www.consultant.ru- справочно - правовая система Консультант Плюс;
- www.retailer.ru - сайт Сообщества профессиональной розничной торговли;
- www.reteilerclub.ru - учебно-информационный проект Супер- розница

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических, практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, наблюдений, выводов. Промежуточный контроль знаний по дисциплине производится по текущим оценкам в течение освоения дисциплины. Итоговый контроль знаний по дисциплине осуществляется во время проведения дифференцированного зачета.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
Умения:	
устанавливать вид и тип организации торговли по идентифицирующим признакам;	Практические занятия Решение ситуационных задач
определять критерии конкурентоспособности на основе покупательского спроса	Практические занятия Решение ситуационных задач
применять правила торгового обслуживания и правила торговли в профессиональной деятельности	Практические занятия

Знания:	
услуги розничной торговли, их классификацию и качество	Тестирование
виды розничной торговой сети и их характеристику	Тестирование Практические занятия
типизацию и специализацию розничной торговой сети	Тестирование Практические занятия
особенности технологических планировок организаций торговли	Составление плана торгового предприятия
основы товароснабжения в торговле	Тестирование
основные виды тары и тароматериалов, особенности тарооборота	Тестирование
технологии приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки	Тестирование
правила торгового обслуживания и торговли товарами	Тестирование
требования к обслуживающему персоналу	Тестирование
нормативную документацию по защите прав потребителей	Тестирование Практические занятия

В ходе оценивания учитываются личностные результаты

**ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «СОВЕТСКИЙ СОЦИАЛЬНО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ
В.М. КЛЫКОВА»**

РАССМОТРЕНА:
на заседании предметно-цикловой методической
комиссии _____
Протокол № _____ от « ____ » _____ 20__ г.
Председатель ПЦМК: _____
подпись

УТВЕРЖДАЮ:
директор ОБПОУ «Советский социально-аграрный
техникум имени В.М. Клыкова»
_____ А.Д. Миронов
« ____ » _____ 20__ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОП.04 Санитария и гигиена

Профессия 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

2023г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по программе подготовки квалифицированных рабочих по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир

Организация-разработчик:

ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М.Клыкова»

Разработчики:

Твердовская Елена Васильевна, преподаватель

ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М.Клыкова»

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Санитария и гигиена

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа) - является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по программе подготовки квалифицированных рабочих по профессии **38.01.02 Продавец, контролер-кассир**

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована для подготовки по профессиям: контролер-кассир, продавец непродовольственных товаров, продавец продовольственных товаров

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области продажи потребительских товаров при наличии среднего общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- соблюдать санитарные правила для организаций торговли;
- соблюдать санитарно-эпидемиологические требования;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- нормативно-правовую базу санитарно-эпидемиологических требований по организации торговли;
- требования к личной гигиене персонала

Дисциплины, профессиональные модули, для которых данная дисциплина является предшествующей:

- ПМ.01 Продажа непродовольственных товаров;
- ПМ.02 Продажа продовольственных товаров;
- ПМ.03 Работа на контрольно-кассовой технике.

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часа; самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

1.4. Результаты освоения профессиональной дисциплины

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями ОК :

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

Выпускник должен обладать следующими общими компетенциями (ПК):

ПК 1.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.

ПК 1.2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.

ПК 1.3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.

ПК 2.1. Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.

ПК 2.2. Осуществлять подготовку товаров к продаже, размещение и выкладку.

ПК 2.3. Обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров.

ПК 2.4. Соблюдать условия хранения, сроки годности, сроки хранения и сроки реализации продаваемых продуктов.

ПК 3.3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги

ПК 3.4. Оформлять документы по кассовым операциям.

Перечень личностных результатов:

Код	Наименование личностных результатов
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛР 10	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Количество часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
В т.ч. в форме практической подготовки (всего)	
в том числе:	
практические работы	12
Самостоятельная работа студента (всего)	16
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Санитария и гигиена»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	
1	2	3	4	
Введение	Содержание учебного материала		4	
	1.	Общие сведения о дисциплине. Социальная значимость гигиенической науки и практики в деле обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения		2
	2.	Задачи гигиены и пищевой санитарии		
	Практические занятия			
	1.	Основные понятия гигиены и санитарии.	2	
Тема 1 Санитарное законодательство	Содержание учебного материала		8	
	1.	Санитарное законодательство Российской Федерации.		
	2.	Документы, регламентирующие деятельность по соблюдению санитарного законодательства.		
	3.	Обязанности предприятий и организаций по соблюдению санитарного законодательства.		
	4.	Ответственность за санитарные правонарушения.		
	5.	Государственная санитарно-эпидемиологическая служба России, ее структура и задачи.		
	6.	Полномочия санитарно-эпидемиологической службы. Деятельность по соблюдению санитарного законодательства.		
	7.	Ведомственный санитарный надзор.		
	8.	Федеральный закон № 29-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «О качестве и безопасности пищевых продуктов»		
	Практические занятия			
1	Государственный санитарный надзор в области санитарии и гигиены.	2	3	

	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>1. Написание конспекта на тему «Виды ответственности за нарушение санитарного законодательства».</p> <p>2. Подготовить сообщения на тему «Источники и виды загрязнений окружающей среды»</p> <p>3. Тестирование на тему «Гигиенические требования к набору и расположению различных групп помещений, входящих в состав предприятия торговли»</p> <p>4. работа с текстом « Гигиенические требования к упаковочным материалам»</p>	10		
Тема 2 Требования к личной гигиене персонала	Содержание учебного материала		2	4
	1.	Правила личной гигиены персонала.		
	2.	Требования к санитарной одежде.		
	Практические занятия		4	
	1.	Личная гигиена персонала.		
	2.	«Санитарная одежда, правила пользования и хранения»		
	Содержание учебного материала		2	
	1.	Виды и способы уборки помещения розничного торгового предприятия		
	2.	Профилактические обследования персонала.		
	Практические занятия		2	
	1.	Виды и способы уборки. Дезинфекция, дератизация, дезинсекция, методы проведения		
	Содержание учебного материала		4	
	1.	Заболевания, препятствующие допуску к работе. Личные медицинские книжки работников.		
	2.	Санитарная подготовка персонала. Санитарная документация на предприятиях торговли.		

	3.	Санитарная документация, регламентирующая реализацию товаров.		4
	4.	Инфекционные заболевания человека. Общие принципы профилактики инфекционных заболеваний.		
	Практические занятия			
	1.	Решение профессиональных задач «Санитарная подготовка работников торговли»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка сообщений на темы: Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: 1. Условия возникновения инфекционного заболевания человека. 2. Понятие о пищевых отравлениях, их классификация, клинические проявления. Составить кроссворд на тему: «Отличительные признаки кишечных инфекций. Зоонозные инфекции. Источники заболевания. Профилактика»		6	
	1.	Дифференцированный зачет	2	
	2.	Дифференцированный зачет		
Всего			48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Санитария и гигиена», библиотеки и читального зала с выходом в Интернет.

Оборудование учебного кабинета:

- учебно - методическое обеспечение дисциплины;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и выходом в Интернет;
- мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Васюкова А.Т. Микробиология, физиология питания, санитария и гигиена: учебник/А.Т. Васюкова.- М.: КНОРУС, 2022.-198с.

2. Закон РФ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999. № 52 ФЗ (с изменениями от 03.07.2016 N 227-ФЗ, от 03.07.2016 N 305-ФЗ);

1. Закон РФ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» от 02.01.2000. №29-ФЗ в ред. от 13.07.2019 N 213-ФЗ (с изменениями, внесенными Федеральными законами от 12.06.2008 N 88-ФЗ, от 27.10.2008 N 178-ФЗ, от 22.12.2008 N 268-ФЗ, от 31.12.2014 N 493-ФЗ);

2. Мармузова Л.В. Основы микробиологии, санитарии и гигиены в пищевой промышленности: Учеб. Пособие для нач. проф. образования. - М.: ИРПО; Изд. Центр «Академия», 2000. -136 с. ISBN 5-8222-0065-6 (ИРПО) ISBN 5-7695-0607-5 (Изд. центр «Академия»);

3. Черникова Л.П. Санитария и гигиена в торговле и пищевой промышленности / Л.П. Черникова. –Ростов-на-Дону : Феникс, 2008 : 319 с. – (СПО) ISBN 978-5-222-13538-9;

Дополнительные источники:

Матюхина З.П. Основы физиологии питания, гигиены и санитарии: учебник для нач.

проф. образования: учеб. пособие для сред. проф. образования / З.П. Матюхина. – 4-е изд., стер.- М.: Издательский центр «Академия», 2006.-184 с. ISBN 5-7695-3323-4

Мартинчик А.Н. и др. Физиология питания, санитария и гигиена: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / А.Н. Мартинчик, А.А. Королев, Л.С. Трофименко. – М.: Мастерство: Высшая школа, 2000. – 192 с. ISBN 5-294-00007-5 (Мастерство) ISBN 5-06-003916-1 (Высшая школа);

Журналы «Современная торговля», «Торговое оборудование», «Товароведение продовольственных товаров»,

Интернет-ресурсы

www.biblioclub.ru - Библио - клуб – Университетская библиотека онлайн

www.garant.ru - справочно - правовая система Гарант;

www.consultant.ru- справочно - правовая система Консультант Плюс

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических, практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, наблюдений, выводов. Промежуточный контроль знаний по дисциплине производится по текущим оценкам в течение освоения дисциплины. Итоговый контроль знаний по дисциплине осуществляется во время проведения дифференцированного зачета.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
Умения:	
соблюдать санитарные правила для организаций торговли;	Практические занятия. Тестирование
соблюдать санитарно-эпидемиологические требования;	Практические занятия. Тестирование
Знания:	
нормативно- правовая база санитарно-эпидемиологических требований по организации торговли;	Практические занятия. Тестирование
требования к личной гигиене персонала	Практические занятия. Тестирование

В ходе оценивания учитываются личностные результаты

**ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СОВЕТСКИЙ СОЦИАЛЬНО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ В.М.КЛЫКОВА»**

РАССМОТРЕНА:

на заседании ПЦМК дисциплин
социально-экономического профиля
Протокол № от августа 2022г.
Председатель ПЦМК : _____ Ф,И.О.
подпись

УТВЕРЖДАЮ:

директор ОБПОУ «Советский социально-
аграрный техникум имени В.М.Клыкова»
_____ А.Д.Миронов
«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ОП. 05 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПРОФЕССИЯ: 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир.

2022

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федеральных государственных образовательных стандартов (далее – ФГОС) по профессии **38.01.02 Продавец, контролёр-кассир**.

Организация-разработчик: ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М.Клыкова»

Разработчик: Василенко Юрий Васильевич - преподаватель-организатор ОБЖ и БЖ ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М.Клыкова»

Содержание

Стр.

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	6
3. Условия реализации программы учебной дисциплины	11
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	16

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Безопасность жизнедеятельности

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы по подготовке рабочих и служащих по профессии: **38.01.02 Продавец, контролёр-кассир.**

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
- предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;
- использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;
- применять первичные средства пожаротушения;
- владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;
- оказывать первую помощь пострадавшим;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;
- основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;
- основы военной службы и обороны государства;
- задачи и основные мероприятия гражданской обороны;
- способы защиты населения от оружия массового поражения;
- меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;
- организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на неё в добровольном порядке;
- основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно – учётные специальности, родственные профессиям СПО;
- порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

Результатом освоения программы является овладение обучающимися профессиональными (ПК) и общими компетенциями (ОК) и личностными результатами (ЛР) в соответствии с рабочей программой воспитания по профессии, которые формируются в рамках данной дисциплины.

Перечень личностных результатов

Код	Наименование личностных результатов
ЛР4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛР5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России
ЛР6	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях
ЛР7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР8	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства
ЛР9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях
ЛР10	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой

ПК.1.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.

ПК.1.2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.

ПК.1.3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.

ПК.1.4. Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.

ПК.2.1. Осуществлять приёмку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.

ПК.2.2. Осуществлять подготовку товаров к продаже, размещение и выкладку.

ПК.2.3. Обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров.

ПК.2.4. Соблюдать условия хранения, сроки годности, сроки хранения и сроки реализации продаваемых продуктов.

ПК.2.5. Осуществлять эксплуатацию торгово-технологического оборудования.

ПК.3.1. Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчётные операции с покупателями.

ПК.3.2. Проверять платёжеспособность государственных денежных знаков.

ПК.3.3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.

ПК.3.4. Оформлять документы по кассовым операциям.

ОК.1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК.2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов её достижения, определённых руководителем.

ОК.3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК.4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК.5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК.6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

ОК.7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.

ОК.8. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	52
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в т.ч. в форме практической подготовки	16
в том числе:	
Теоретические занятия	32
Практические занятия	16
Самостоятельные работы	20
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Содержание обучения по учебной дисциплине ОП.05 Безопасность жизнедеятельности

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
<i>1</i>	<i>2</i>		<i>3</i>	<i>4</i>
Раздел 1. Обеспечение безопасности жизнедеятельности			12	
	Содержание учебного материала			
Введение	1	Основные цели и задачи учебной дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» (БЖД) . Основные термины и определения: среда обитания, природные и техногенные факторы окружающей среды, производственная среда, опасные зоны и рабочее место, безопасность, стихийные бедствия и чрезвычайные ситуации, экологическая безопасность на транспорте. Роль дисциплины в процессе освоения основной профессиональной деятельности.	6	3
Тема 1.1. Научно-технический прогресс и среда обитания современного человека	1	Современное состояние и негативные факторы среды обитания. Принципы обеспечения безопасного взаимодействия человека со средой обитания. Системы восприятия человеком состояния среды обитания. Классификация основных форм деятельности человека. Работоспособность и пути ее повышения. Особенности труда женщин и подростков. Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности. Микроклимат и рациональная организация рабочего места. Рациональные условия жизнедеятельности. Охрана окружающей природной среды. Ответственность за загрязнение окружающей природной среды.	6	3

	2	Понятие о производственной санитарии. Классификация условий труда. Опасные и вредные производственные факторы. Общие санитарно-технические требования к производственным помещениям и рабочим местам. Эргономика и техническая эстетика. Защита при эксплуатации ПЭВМ. Воздействие вредных производственных факторов на здоровье человека. Методы и средства защиты от вредных и опасных производственных факторов.		
		<p>Самостоятельная работа обучающихся Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленными преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление лабораторно-практических работ.</p> <p>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы 1. Основные понятия безопасности жизнедеятельности (БЖД). 2. Зависимость транспортной безопасности от природных факторов в нормативных условиях эксплуатации и при ЧС.</p>	6	
Раздел 2. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях			6	
Тема 1.2. Чрезвычайные ситуации мирного времени	Содержание учебного материала		6	
	1	Понятия и общая классификация чрезвычайных ситуаций (ЧС). Характерные признаки ЧС: по природе возникновения, по масштабам распространения последствий, по причине возникновения, по возможности предотвращения ЧС.		3
	2	Чрезвычайные ситуации природного происхождения: геологические, метеорологические, гидрологические, природные пожары, биологические, космические.		3

3	<p>Чрезвычайные ситуации техногенного происхождения. Общая характеристика и классификация. Аварии на транспорте. Аварии на гидротехнических сооружениях. Аварии на пожаро-взрывоопасных объектах. Действия населения при техногенных ЧС.</p> <p>Спецодежда и индивидуальные средства защиты. Аттестация и допуск трактористов-машинистов к работе, езда на тракторах по дорогам, полям и территориям хозяйства, работа на склонах, вождение тракторов по бездорожью и в сложных дорожных условиях, меры безопасности при обращении с горюче-смазочными материалами, переправа по броду, на плавсредствах.</p>		
4	Чрезвычайные ситуации социального происхождения: терроризм, шантаж, мошенничество, разбой, бандитизм, инфекционные заболевания.		
5	Защита и жизнеобеспечение населения в условиях чрезвычайной ситуации. Принцип защиты. Основные способы защиты. Основные мероприятия защиты в условиях ЧС.		
6	Организационная структура обеспечения электробезопасности на предприятиях. Средства коллективной и индивидуальной защиты от поражения электрическим током. Основные требования безопасности при проведении ремонтных работ и обслуживании техники. Организация работы по обеспечению пожарной безопасности на предприятиях. Требования и правила пожарной безопасности. Средства тушения пожаров и пожарная сигнализация.		
Практические занятия		10	
Организационная структура обеспечения электробезопасности на предприятиях.			
Пожарное оборудование, системы контроля и пожарная сигнализация .			
Тактика тушения пожара. Спасание и эвакуация пострадавших.			

	Выбор средств при проведении ремонтных работ и обслуживании техники.		
	Простейшие средства защиты		
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленными преподавателем).</p> <p>Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление лабораторно-практических работ.</p> <p>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зависимость транспортной безопасности от природных факторов в нормативных условиях эксплуатации и при ЧС. 2. Организация работы по обеспечению пожарной безопасности на предприятиях. 	6	
Раздел 3. Чрезвычайные ситуации военного времени		12	
Тема 3.1. Организация защиты от оружия массового поражения	Содержание учебного материала	12	
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Характеристика оружия массового поражения: ядерное, химическое, бактериологическое и его поражающие факторы. Защита населения после применения противником оружия массового поражения (ОМП). Специальная обработка техники после выхода из зоны заражения. Организация и ведение аварийно-спасательных и других неотложных работ. 2 Защита при радиоактивном загрязнении. Защита при химическом загрязнении. Обеспечение населения и формирований средствами индивидуальной защиты. Укрытие населения в защитных сооружениях. Средства защиты органов дыхания. Средства защиты кожи. 		

	3	Назначение и задачи гражданской обороны. Основные задачи ГО. Формирование ГО. Режимы функционирования ГО. Руководство ГО.		
		<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленными преподавателем).</p> <p>Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление лабораторно-практических работ.</p> <p>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация ЧС мирного и военного времени. ФЗ № 68 от 21.12.94. «О защите населения и территорий от ЧС». 2. Назначение и задачи гражданской обороны 	6	
Раздел 4. Устойчивость производств в условиях чрезвычайных ситуаций			2	
Тема 4.1. Устойчивость функционирования объектов экономики и технических систем.		Содержание учебного материала	2	
	1	Понятие устойчивости работы объектов экономики. Факторы, определяющие устойчивость работы объектов. Пути и способы повышения устойчивости работы объектов.		
	2	Зависимость транспортной безопасности от природных факторов в нормальных условиях эксплуатации. Зависимость транспортной безопасности от стихийных явлений. Защита предприятий и населения в ЧС. Психологические аспекты безопасности в ЧС. Ликвидация ЧС и их последствий. Причины неустойчивой работы предприятий.		

	Практические занятия	6	3
	Особенности воинской деятельности в различных видах Вооруженных Сил и родах войск.		
	Требования к психическим и морально-этическим качествам призывника, основные понятия о психологической совместимости членов воинского коллектива.		
	Структура Вооруженных Сил и порядок прохождения военной службы.		
	Самостоятельная работа обучающихся Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленными преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление лабораторно-практических работ. Тематика внеаудиторной самостоятельной работы 1. История создания Вооружённых Сил России. 2. Боевые традиции и символы воинской службы.	5	
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета.			
	Всего	52	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Безопасность жизнедеятельности»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- образцы средств индивидуальной защиты органов дыхания, кожи и медицинские средства;
- комплект учебно-наглядных пособий, плакатов и планшетов .

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест:

- компьютеры, , программное обеспечение общего и профессионального назначения, комплект учебно-методической документации;
- рабочее место преподавателя;
- рабочие места учащихся;
- методические пособия.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Основы безопасности жизнедеятельности. Учебник. Авторы Косолапова Н. В., Прокопенко Н.А. – ОИЦ «Академия» 2012г.
2. Безопасность жизнедеятельности. Учебник. Авторы Косолапова Н.В., Прокопенко Н.А, Побежимова Е.Л., - Москва, и.ц. «Академия» 2012г.
3. Безопасность жизнедеятельности. Учебник. Авторы Косолапова Н.В., Прокопенко Н.А., Побежимова Е.Л., - Москва, и.ц. «Академия» 2020г.

Дополнительные источники:

1. Арустамов Э.А., Косолапова Н.В., Прокопенко Н.А., Гуськов Г.В. Безопасность жизнедеятельности: учеб. для студ. сред. проф.учеб. заведений. -8-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2009.
2. Бадагуев Б.Т. Охрана труда в сельском хозяйстве, М.,Альфа-Пресс ,2010
3. Туревский И.С. Охрана труда на автомобильном транспорте. Форум, 2010 г.
4. Докторов А.В. ,Мышкина О.Е. Охрана труда на предприятиях автотранспорта. М., Альфа-М , 2010 г.
5. Курчаткин В.В., Таратаркин В.М. ,Батищев А.Н. Техническое обслуживание и ремонт машин в сельском хозяйстве. М.,Академия,2009 г.

Интернет-ресурсы:

1. <http://kuhta.clan.su/>
(Безопасность жизнедеятельность школы. Сайт содержит материал для проведения бесед, конспекты уроков.)
2. <http://www.school-obz.org/>

(Сайт журнала «Основы безопасности жизнедеятельности». Публикации журнала готовятся в полном соответствии с учебными программами специалистами МЧС России, ведущих образовательных учреждений, сотрудниками журнала "Гражданская защита".)

3. <http://do.rksi.ru/library/courses/obz10/>

(Основы безопасности жизнедеятельности.

Сайт содержит материал по программе ОБЖ для дистанционного обучения.)

АУДИОВИЗУАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА:

1. Видеофильм «Выживание в различных условиях».
2. Видеофильм «Сам себе МЧС».

3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<i>1</i>	<i>2</i>
Умения:	
организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;	практические занятия
использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;	практические занятия, домашние работы
применять первичные средства пожаротушения;	практические занятия,
оказывать первую помощь пострадавшим;	практические занятия, домашняя работа
Знания:	
принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;	домашняя работа
задачи и основные мероприятия гражданской обороны;	практические занятия
способы защиты населения от оружия массового поражения;	практические занятия
меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;	практические занятия, домашние работы
порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.	практические занятия, контрольная работа, домашняя работа

В ходе оценивания учитываются личностные результаты.

**ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СОВЕТСКИЙ СОЦИАЛЬНО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ В.М. КЛЫКОВА»**

РАССМОТРЕНА:

на заседании предметно-цикловой
методической комиссии _____

Протокол № _____ от «__» _____ 20__ г.

Председатель ПЦМК: _____ Ф.И.О.

подпись

УТВЕРЖДАЮ:

директор ОБПОУ «Советский социально-
аграрный техникум имени В.М. Клыкова»

_____ А.Д. Миронов

«__» _____ 20__ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.06 ОСНОВЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ**

Профессия 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

2022г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.06 Основы финансовой грамотности

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

Организация-разработчик: ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова»

Разработчик: Дорохина Т.А., преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	7
3. Условия реализации учебной дисциплины	12
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	14

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.06 Основы финансовой грамотности

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии (профессиям) 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

Программа учебной дисциплины может быть использована как часть основной профессиональной образовательной программы СПО по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общепрофессиональный цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять теоретические знания по финансовой грамотности для практической деятельности и повседневной жизни;
- сопоставлять свои потребности и возможности, оптимально распределять свои материальные и трудовые ресурсы, составлять семейный бюджет и личный финансовый план;
- применять полученные знания о хранении, обмене и переводе денег; использовать банковские карты, электронные деньги; пользоваться банкоматом, мобильным банкингом, онлайн-банкингом;
- применять полученные знания страхования в повседневной жизни; выбор страховой компании, сравнивать и выбирать наиболее выгодные условия личного страхования, страхования имущества и ответственности;

Результатом освоения программы является овладение обучающимися профессиональными (ПК) и общими компетенциями (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

Перечень личностных результатов:

код	Наименование личностных результатов
-----	-------------------------------------

ЛР13	Способный при взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей, стремящийся к формированию в производственной работе личного роста как профессионала
ЛР14	Способный ставить перед собой цели для решения возникающих профессиональных задач, подбирать способы решения и средства развития, в том числе с использованием информационных технологий
ЛР15	Содействующий формированию положительного образа и поддержанию престижа своей специальности
ЛР16	Способный искать и находить необходимую информацию используя разнообразные технологии её поиска, для решения возникающих в процессе производственной работы проблем.
	Способный к реализации творческого потенциала в духовной и предметной деятельности, социальной и профессиональной мобильности на основе выстраивания своей жизненной и профессиональной траектории
ЛР22	Способный к реализации творческого потенциала в духовной и предметной деятельности, социальной и профессиональной мобильности на основе выстраивания своей жизненной и профессиональной траектории

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 87 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 44 часа; самостоятельной работы обучающегося 29 часов.

2. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	87
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	58
в т. ч. в форме практической подготовки	14
в том числе:	
практические занятия	14
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	29
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	2

3. Содержание учебной дисциплины ОП.06 Основы финансовой грамотности

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1.1. Личное финансовое планирование	Содержание учебного материала	10	
	1 Человеческий капитал	2	2
	2 Способы принятия решений	2	
	3 Личный финансовый план: финансовые цели, стратегии и способы их достижения	2	
	Практическая работа		3
	Личный бюджет, его структура, способы составления и планирования	4	
	Содержание учебного материала	8	
Тема 1.2. Депозиты	1 Банки и банковские депозиты	2	2
	2 Влияние инфляции на стоимость активов	2	
	3 Договор банковского депозита, его структура. Управление рисками	2	
		Практическая работа	
	Открытие депозита с учетом страхового возмещения. Решение кейса.	2	
Тема 1.3. Кредиты	Содержание учебного материала	10	
	1 Основные принципы кредитования. Виды кредитов.	2	3
	2 Стоимость кредита. Способы его погашения.	2	
	3 Кредитные организации и кредитные правоотношения.	2	
	4 Кредитная история. Невыплата кредита.	2	
	Практическая работа		
	Покупка автомобиля. Решение кейса.	4	
Тема 1.4. Расчетно-кассовые операции	Содержание учебного материала	10	3
	1 Платежные средства: наличные деньги, платежные карты, чеки.	2	
	2 Электронные деньги.	2	

	3	Операции с иностранной валютой.	2	
	4	Особенности интернет-банкинга.	2	
	Практическая работа			
		Мобильный банк и услуга «Автоплатеж». Решение кейса.	2	
Тема 1.5. Мошеннические действия на финансовом рынке и защита от них	Содержание учебного материала		14	
	1	Мошенничество с наличными деньгами	2	3
	2	Мошенничество с банковскими картами	2	
	3	Мошенничество с кредитами	2	
	4	Мошенничество с инвестициями	2	
	5	Правила личной финансовой безопасности	2	
	Практическая работа			
		Заманчивое предложение. Решение кейса.	2	
Тема 1.6.Страхование	Содержание учебного материала		8	2
	1	Страховые услуги. Договор страхования.	2	2
	2	Виды личного страхования	2	
		Дифференцированный зачет	2	
Итого		58		
из них: лекции		44		
практические занятия		14		
самостоятельная работа		29		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения: 1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств); 2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством) 3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины осуществляется в учебном кабинете, который оснащен оборудованием:

- рабочее место преподавателя;
 - рабочие места обучающихся;
 - меловая доска;
 - комплект учебно–наглядных пособий для проведения практических занятий;
- техническими средствами обучения:
- персональные компьютеры;
 - мультимедийный проектор;
 - экран.

3.2. Информационное обеспечение обучения

3.2.1. Печатные издания

1. Каджаева М.Р. Финансовая грамотность: учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования/ М.Р. Каджаева, Л.В.Дубровская,А.Р.Елисеева-3-е изд., стер.-М.: Издательский центр «Академия»,2022.-288с.

3.2.2. Электронные издания

1. <https://vashifinancy.ru/books/uchebno-metodicheskie-materialy-dlya-studentov-srednego-Жданова А.О., Зятьков М.А.>

Финансовая грамотность: рабочая тетрадь. Среднее профессиональное образование. – М.: ВАКО, 2020. – 48 с. – (Учимся разумному финансовому поведению).

2. Интернет-ресурсы:

<https://fmc.hse.ru/methbank> ; (Банк методических разработок по финансовой грамотности, информация применима для всех тем)

<https://biblioclub.ru/>

3.2.3. Дополнительные источники

1.ЖдановаА.О.,Савицкая Е.В. Финансовая грамотность: материалы для обучающихся. Среднее профессиональное образование. – М.: ВАКО, 2020. – 400 с. – (Учимся разумному финансовому поведению).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знать: -структуру семейного бюджета и экономику семьи	Ориентируется в понятиях: человеческий капитал, личный финансовый план, SWOT-анализ, активы, пассивы, профицит, дефицит	Устный опрос по теме, тестирование, решение кейса
- банки и банковские счета	Оперировать понятиями: сбережения, инфляция, индекс потребительских цен, банк, банковский счёт, вкладчик, депозит, депозитный договор, банковская карта (дебетовая, кредитная), банкомат, заёмщик, финансовые риски	Устный опрос по теме, тестирование, решение кейса
-понятия о кредите, его виды, основные характеристики кредита, роль кредита в личном финансовом плане	Оперировать понятиями: виды кредитов по целевому назначению), схемы погашения кредитов (дифференцированные и аннуитетные платежи), финансовые риски заёмщика, защита прав заёмщика	Тестирование, решение кейса
-расчетно-кассовые операции	демонстрирует знания о денежных переводах, валютно-обменных операциях, банковских картах (дебетовых, кредитных, дебетовых с овердрафтом)	Устный опрос по теме, тестирование, решение кейса
-страхование	ориентируется в понятиях: страховые риски, страхование, страховщик, страхователь, страховой агент, страховой брокер, виды страхования для физических лиц страховой случай, страховой полис, страховая премия, страховой взнос, страховые продукты;	Письменный опрос по теме, тестирование
-признаки мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц	выявляет основные признаки и виды финансовых пирамид, виды финансового мошенничества	Устный опрос, тестирование
Уметь: -применять теоретические знания по финансовой грамотности для практической деятельности и	составляет текущий и перспективный личный финансовый план на основе анализа баланса личного (семейного) бюджета,	Защита практической работы

в повседневной жизни	анализирует и корректирует личный финансовый план;	
-анализировать состояние финансовых рынков;	выбирает критерии для анализа информации о банке и предоставляемых им услугах в зависимости от своих финансовых целей;	Решение кейса
-применять полученные знания о хранении, обмене и переводе денег; использовать банковские карты, электронные деньги; пользоваться банкоматом, мобильным банкингом, онлайн-банкингом;	умение пользоваться банковскими картами, электронными деньгами, банкоматом, мобильным банкингом, онлайн-банкингом	Решение кейса

В ходе оценивания учитываются личностные результаты

**ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «СОВЕТСКИЙ СОЦИАЛЬНО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ
В.М. КЛЫКОВА»**

РАССМОТРЕНА:

на заседании предметно-цикловой
методической комиссии _____
Протокол №__ от «__» _____ 20__ г.
Председатель ПЦМК: _____
подпись

УТВЕРЖДАЮ:

директор ОБПОУ «Советский социально-
аграрный техникум имени В.М. Клыкова»
_____ А.Д. Миронов
«__» _____ 20__ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОП.07 Защита прав потребителей

Профессия 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

2025 г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по программе подготовки квалифицированных рабочих по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир

Организация-разработчик:

ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова»

Разработчики:

Твердовская Елена Васильевна, преподаватель ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М.Клыкова»

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ...	13

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа) - является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС среднего профессионального образования по программе подготовки рабочих по профессии **38.01.02Продавец, контролер-кассир**

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована для подготовки по профессиям: Контролер-кассир, Продавец непродовольственных товаров, Продавец продовольственных товаров

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области продажи потребительских товаров при наличии среднего общего образования. Опыт работы не требуется.

Вопросы защиты прав потребителей являются одними из наиболее актуальных как в теоретическом, так и в практическом плане. Потребитель является специфичным участником процесса торговли и проблема защиты прав потребителей приобрела большое значение.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина входит в цикл дисциплин вариативной части. Освоение дисциплины необходимо как предшествующий этап прохождения производственной практики.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- ориентироваться в действующем законодательстве о защите прав потребителей и правильно его применять в практической деятельности.

- соблюдать требования законодательства в сфере защиты прав потребителей

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- структуру и содержание Закона РФ «О защите прав потребителей» и другую нормативную документацию по защите прав потребителей;
- механизмы правового регулирования в области защиты прав потребителей;
- терминологию и основные понятия курса;
- методы и способы сбора нормативной информации имеющей значение;
- порядок защиты прав потребителей при продаже товаров потребителям;
- порядок защиты прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг).

Выпускник должен обладать следующими общими компетенциями (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.

ОК 8. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ОК):

ПК 1.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.

ПК 1.3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.

ПК 2.3. Обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров.

ПК 2.4. Соблюдать условия хранения, сроки годности, сроки хранения и сроки реализации продаваемых продуктов.

ПК 3.3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.

ПК 3.4. Оформлять документы по кассовым операциям.

ПК 3.5. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.

Перечень личностных результатов:

Код	Наименование личностных результатов
ЛР 1	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов,

в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часов;

самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Количество часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
В т.ч. в форме практической подготовки (всего)	
в том числе:	
практические работы	12
Самостоятельная работа студента (всего)	16
Итоговая аттестация в форме экзамена	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОПВ.07 Защита прав потребителей

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Введение	Содержание учебной дисциплины	1	1
	1 История становления правового регулирования в области защиты прав потребителей. Понятие «потребитель».		
Тема 1 Законодательство о защите прав потребителей	Содержание учебной дисциплины	3	3
	1 Основные понятия и категории Закона РФ «О защите прав потребителей».		
	2 Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей		
	3 Основные права потребителей		
	Практические занятия	4	3
	1 Решение профессиональных задач «Последствия продажи товара ненадлежащего качества»		
	2 Решение профессиональных задач «Право потребителя на обмен товара надлежащего качества» предприятия торговли по ассортименту реализуемого товара.		
	Самостоятельная работа	2	3
	1 Подготовка сообщения на тему «История становления правового регулирования в области защиты прав потребителей».		
	Содержание учебной дисциплины	2	3
	1 Источники информации для потребителей		
	1 Ответственность изготовителя за ненадлежащую информацию о товаре		
Практические занятия	2	3	
1 Изучение информации на упаковке товара.			

	Самостоятельная работа			
	1	Подготовка к практической работе на тему «Изучение информации на упаковке товара».	2	
	Содержание учебной дисциплины			
	1	Классификация предприятий торговли	2	4
	2	Правила продажи отдельных видов товаров.		
	Самостоятельная работа			
	1	Подготовка доклада на тему «Определение классификации торговых предприятий по различным признакам».	2	
	Практические занятия			
	1	Определение классификации торговых предприятий по различным	2	3
	Содержание учебной дисциплины			
	1	Общие положения правил продажи отдельных видов товаров.	2	
	2	Особенности продажи продовольственных товаров.		
	Практические занятия			
	1	Решение профессиональных задач «Правила продажи отдельных видов товаров»	2	
	Самостоятельная работа			
	1	Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Проблемы потребительского выбора. Особенности дистанционного способа продажи товаров	2	
Тема 2 Государственная и общественная защита прав потребителей	Содержание учебной дисциплины			
	1	Понятие государственной защиты прав потребителей. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.		
	2	Правовое положение общественных объединений потребителей (ассоциации, союзов). Защита интересов неопределенного круга потребителей.	6	4

3	Понятие судебной защиты прав потребителей.		2
4	Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя.		
5	Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей.		
6	Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков.		
Практические занятия			2
1	Оформление претензий и исковых заявлений.		
Содержание учебной дисциплины			3
1	Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя.	2	
2	Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя.		
Самостоятельная работа обучающихся: 1. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. 2. Тестирование. 3. Подготовка сообщений. 4. Решение профессиональных задач.		8	3
Экзамен		6	
Всего		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Технология розничной торговли».

Оборудование учебного кабинета:

комплект учебно - методической документации; посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; наглядные пособия

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и выходом в сеть Интернет;
мультимедиа проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» в ред. от 03.07.2022 № 265-ФЗ;
2. Правила продажи отдельных видов товаров (в ред. Пост.Правительства РФ от 20.10.1998 № 1222, от 02.10.1999 № Ц04, от 06.02.2002 № 81, от 12.07.2003 № 421) в ред.22.06.2019 № 568;
3. ГОСТ Р 51303-99 «Торговля. Термины и определения». Утверждён и введен в действие постановлением Госстандарта России от 11 августа 2022 г. № 242-ст.;

Дополнительные источники:

1. Дашков, Л.П., Памбухчиянц, В.К. Организация труда работников торговли. 5-е изд., перераб. и доп. -М.: Дашков и К, 2010 г.- 240 с. - 18ВМ 978-5-394- 00827-6;
2. Козюлина, Н.С. Продавец, контролер-кассир. - М.: Дашков и К, 2007 г. 396 с.- 18ВМ 5-91131-293-Х;
3. Памбухчиянц, О.В. Пособие для продавца продовольственных товаров. М.: Дашков и К, 2008 г.- 316 с. - 18ВМ 978-5-91131-623-5;
4. Ферни, Дж. Принципы розничной торговли. - М.: Олимп-Бизнес, 2008 г. -416 С.- 18ВМ 978-5-9693-0060-6;

5. Фридман, Гарри Дж. Нет, спасибо, я просто смотрю. Как посетителя превратить в покупателя. -М.: Олимп-Бизнес, 2008 г. - 272 с. - 18ВМ 978-5-9693-0123-8

Журналы «Современная торговля», «Мерчендайзинг», «Торговое оборудование»

Интернет-ресурсы

www.biblioclub.ru - Библио- клуб – Университетская библиотека онлайн

www.gsen.ru - сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

www.gks.ru- сайт Госкомстата;

www.torgrus.com - сайт «Новости и технологии торгового бизнеса»;

www.sovtorg.panor.ru - сайт «Современная торговля»;

www.garant.ru - справочно - правовая система Гарант;

www.consultant.ru- справочно - правовая система Консультант Плюс;

www.retailer.ru - сайт Сообщества профессиональной розничной торговли;

www.reteilerclub.ru - учебно-информационный проект Супер- розница

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических, практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, наблюдений, выводов. Промежуточный контроль знаний по дисциплине производится по текущим оценкам в течение освоения дисциплины. Итоговый контроль знаний по дисциплине осуществляется во время проведения экзамена.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
Умения:	
ориентироваться в действующем законодательстве о защите прав потребителей и правильно его применять в практической деятельности.	Практические занятия Тестирование
соблюдать требования законодательства в сфере защиты прав потребителей	Тестирование
Знания:	
структуру и содержание Закона РФ «О защите прав потребителей» и другую нормативную документацию по защите прав потребителей;	Практические занятия Тестирование
механизмы правового регулирования в области защиты прав потребителей;	Тестирование
терминологию и основные понятия курса	Тестирование
методы и способы сбора нормативной информации имеющей значение;	Тестирование Практическая работа
порядок защиты прав потребителей при продаже товаров потребителям	Практическое занятие

порядок защиты прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг).	
---	--

В ходе оценивания учитываются личные результаты