

Министерство образования и науки Курской области
Областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова»

А.Д. Миронов

«15»/12 2024 г.



ОТЧЕТ

о результатах опросов родителей (законных представителей)
обучающихся ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени
В.М. Клыкова» об удовлетворенности условиями, содержанием организацией
и качеством образовательного процесса в рамках реализации
образовательных программ среднего профессионального образования
в 2023-2024 уч.г.

2024 г.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами основным потребителям образовательных услуг – родителям (законным представителям) была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг». Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности техникума, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда.

При анализе ответов родителей накапливается также информация о характере отношений в техникуме, о положительных аспектах образовательного процесса и требующих пристального внимания.

Цель: изучение эффективности функционирования образовательной организации на основе анализа удовлетворённости участников образовательного процесса (родителей) качеством работы техникума.

Задачи:

- выявить уровень удовлетворённости родителей качеством предоставляемых техникумом образовательных услуг;
- собрать информацию о положительных и требующих доработки аспектах учебно-воспитательного процесса для улучшения качества образовательной деятельности;

Дата проведения: ноябрь 2024 г.

Методы исследования:

1. Теоретический анализ литературы по проблеме исследования.
2. Социологический метод анкетного опроса
3. Методы статистической обработки полученных данных.

Опрос проводился в онлайн формате на основании выборки, в состав которой вошли родители различных групп и курсов обучения. В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, также оценить по 10 балльной шкале качество образовательных услуг техникума.

Результаты анонимного опроса показали в целом достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом и комфортностью обучения в ОБПОУ «Советский социально- аграрный техникум имени В.М. Клыкова»

На вопрос «Цель поступления Вашего ребенка в техникум?» получены следующие результаты:

- а) получение профессиональных знаний - 72%
- б) возможность дальнейшего обучения в вузе - 10%
- в) трудоустройство по специальности - 11%
- г) воспитание личностных и профессиональных качеств - 7%

Успехи своего ребенка в обучении как «хорошие и отличные» оценивают - 53% родителей. - «удовлетворительные» - 46% - «неудовлетворительные»- 1%

На бюджетной основе обучают своих детей 100% опрошенных.

На вопрос, из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в техникуме, самым популярным был ответ:

- а) классный руководитель группы регулярно информирует по телефону - 69%
- б) информацию получаю со слов ребенка - 24%
- б) информацию получают с сайта техникума - 4%
- в) сам звоню или прихожу в колледж - 1%
- г) информацию получаю на родительских собраниях - 1%

Оценивая по 10 балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение (где 0- минимальная, а 10-максимальная оценка), результаты получились следующие:

-72 % респондентов поставили - 10 баллов;

- 11% - 8б.

-9% - 9 б.

- 4% - 6б.

«4», «5», баллов поставили -6% опрошенных.

Удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности в техникуме отражена в таблице

Наименование показателя	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально- техническая база	89%	11%	-
Качество расписания учебных занятий	94%	6%	-
Библиотечное обслуживание(обеспеченность учебниками)	89%	9%	2%
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей	90%	9%	1%
Воспитательная и внеурочная деятельность	90%	10%	-
Медицинское обслуживание	87%	13%	-
Организация питания	84%	14%	2%

Степень наибольшей удовлетворенности родители выразили: - качеством расписания учебных занятий -94%, качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей - 90% - ; воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой - 90% - материально-технической базой – 89%; библиотечным обслуживанием удовлетворены – 89 % родителей; организацией питания 84 %; медицинским обслуживанием – 87 % .

Готовы активно взаимодействовать с техникумом для повышения результативности обучения своего ребенка – 55 % родителей, считают достаточным получения информации о ребенке - 42 %, не готовы к активному взаимодействию - 3% родителей.

Оценивая по 10 балльной шкале эффективность взаимодействия своего ребенка и родителя с мастером группы, получили следующие результаты:

10 б -75%

8б.- 13%

5б.-13%.

7б.-5%

Оценивая по 10 балльной шкале возможности своего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях техникума, родители поставили следующие баллы:

10 б – 71 % родителей;

5б.- 10%

8б.-6%

7б.- 5%

9б. - 3% опрошенных.

На вопрос удовлетворяет ли вас информационное содержание сайта техникума, 90% респондентов ответили – удовлетворяет, 10%- удовлетворяет не полностью.

Общие выводы и тенденции

В целом, родителями дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в колледже; сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов.

Почти 90% опрошенных родителей оценили качество образовательных услуг как «высокие» (от 7 до 10 баллов).

Качеством преподавания и воспитательной деятельностью довольны более 90% респондентов.

Будут рекомендовать обучение в техникуме другим людям – 92 %.

Классный руководитель группы регулярно информирует родителей об успехах ребенка. Успехи своего ребенка в обучении как «удовлетворительные» оценивают больше половины родителей. Готовность активно взаимодействовать с техникумом для повышения результативности обучения своего ребенка проявляют 75% родителей.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет мнение всех участников образовательного процесса.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1. Усилить воспитательную и индивидуальную работу со студентами

2. Расширить информационное содержание сайта.

Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом и доводятся до администрации, педагогических работников техникума, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшую траекторию развития учебного процесса.